

短期大学生におけるスマートフォン利用の現状分析

大塚 絵里子 梶田 鈴子

The Current Situation Analysis with Junior College Students' Usage of the Smartphone

Eriko Otsuka Suzuko Kajita
(2013年11月27日受理)

1. はじめに

平成25年9月に総務省が発表した「青少年のインターネット・リテラシー指標等」では、青少年の99%がインターネット接続機器を保有し、スマートフォン保有率は前年度の59%から大幅に増加し、84%に達した。また、インターネットに接続する際に最もよく利用する機器としても、スマートフォンが前年度の48%から75%と増加している¹⁾。

中村学園大学短期大学部キャリア開発学科(以下本学科と表記する)の学生においても、スマートフォンを利用している場面を学内でよく見かけるようになった。友人らとの連絡や交流にSNS(ソーシャルネットワークサービス)やメールは欠かせず、就職活動のツールとしても利用しているようだ。インターネットやメール、通話だけでなく、個人の用途に合わせてアプリケーションを入れることができ、手軽に利用できる点においても大変便利である。

近年急速に普及したスマートフォンだが、スマートフォンを利用したアプリケーションやSNSにおいて、個人情報やモラルに関するトラブル・犯罪が多数報告されている。

中村学園大学・中村学園大学短期大学部では、平成25年3月1日付で「中村学園大学(含む短期大学部)ソーシャル・メディア利用に関するガイドライン」を制定した。法令順守、個人の責任についての言論活動・コミュニケーション活動等について明記している。本学科では、1年次の必修科目「コンピュータ基礎演習」でeラーニング教材を利用した情報セキュリティ教育を行っている。インターネット上のトラブルについて、ウイルス感染について、また著作権などについての知識を学習させてい

る²⁾。

今後、学生がトラブルや犯罪に巻き込まれ、被害者、また加害者にならないために、常に危機意識を持ってコンピュータ、スマートフォンを利用するよう指導を行う必要がある。

スマートフォンの普及に伴い、本学科学生のスマートフォン利用の実態を把握し、また今後の情報セキュリティ教育のあり方の参考とするべくアンケート調査を実施した。

本稿では、アンケート結果にもとづきスマートフォン利用の現状分析を報告する。

2. 対象と方法

本調査は、本学科平成24年度入学生162名および平成25年度入学生170名を対象とし、平成25年7月下旬にWebアンケートを実施した。その結果、平成24年度入学生71名、平成25年度入学生159名から回答を得ることができた。平成25年度入学生は必修科目であるコンピュータ基礎演習の授業で回答を呼びかけたため回答率が高かった。また、平成24年度入学生は授業外での任意回答のため、回答率が低かった。

質問項目は、スマートフォンの使い方やセキュリティに関する質問などを44問設けた。質問1と質問2はスマートフォン利用の有無と今後の利用について、質問3から質問11までは利用状況や用途について、質問12から質問36まではセキュリティについて、質問37から質問42まではスマートフォン利用に関する個人の意識について、質問43と質問44は学生がコンピュータを所持しているかについて質問項目を設けた。質問1、質問2と質問43は選択形式で、回答は必須とした。他の質問は選択形

式または自由記述形式とした。また、スマートフォンを所持していない学生については、質問3から質問42までは回答を求めなかった。

なお、アンケート結果の分析にあたっては、独立2群の差の検定はMann-WhitneyのU検定、クロス集計表の比率の差の検定はカイ二乗検定を、ともに両側検定 ($p<0.05$, $p<0.01$, $p<0.001$) で行った。

3. 結果と考察

アンケートの質問項目を付録1、自由記述を除く集計結果を付録2に示す。

また、本稿では、利用状況、個人情報の取扱いとセキュリティ意識について述べるが、一部、利用しているOSがiOSかiOS以外(Androidなど)かに分けて、利用しているOSでその利用方法などに差がみられるか分析を試みた。分析にあたりOSでこのように分類したのは、国内のスマートフォンOSのシェアがこの分類でほぼ二極化していることもあるが、OSによりスマートフォン本体の機能やウイルスへの感染の可能性が異なるため³⁾、特にセキュリティ意識などに差がないかを見るためである。

なお、質問1、質問2、質問43と質問44の集計は230名を対象とし、それ以外の質問については利用しているOSに分けて分析することが多いため、スマートフォンを利用していない学生5名とOSの種類について未回答であった2名を除き223名を対象とした。

3.1 利用状況

質問1と質問2のクロス集計の結果を表1に示す。

現在スマートフォンを利用している学生のうち、96.4%が今後も利用したいと考えていることが分かる。渡部ら(2012)の調査によると、利用している学生の割合は23.2%であったが、今後利用してみたいと答えた学生は76.9%であった⁴⁾。これらより、学生はスマートフォンの利用について積極的であるといえる。

次に、学生が利用しているスマートフォンのOSが、iOSかiOS以外かの割合を図1に示す。iOSとiOS以外では、その利用率に有意差は認められなかった。

また、主に利用する機能について尋ねた質問9の結果が図2である。LINEアプリが最も多く、次にインターネットやSNSを利用していることが分かる。インターネットについては、情報検索・閲覧を

表1 スマートフォン利用状況と今後の利用について

今後使用したいか	使用しているか		計
	はい	いいえ	
思う	217(94.3%)	1(0.4%)	218(94.8%)
思わない	2(0.9%)	1(0.4%)	3(1.3%)
どちらともいえない	6(2.6%)	3(1.3%)	9(3.9%)
計	225(97.8%)	5(2.2%)	230(100.0%)

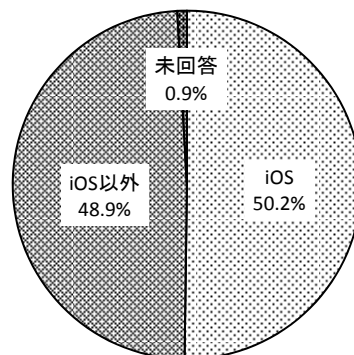


図1 利用しているOS

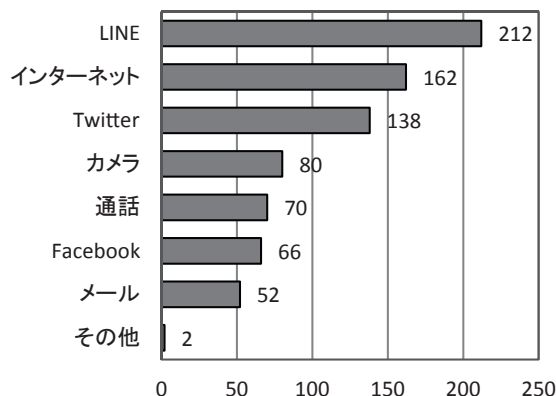


図2 主に利用する機能 (複数回答)

主に想定している。LINEアプリにはメールや通話機能があることから、通話やメールの利用数の回答をおさえ上位にきているものと推測される。また、ゲームについては、「その他」にも記載はなかった。

この利用する機能とOSとの関連をみたところ、iOS以外の利用者の方がiOSの利用者より通話を使う割合が高いことが分かった ($p<0.05$)。通話以外の機能については、利用するOSでの比率に有意な差は特に見られなかった。

一方、利用する機能の間での関連をみると、次の傾向が分かった。

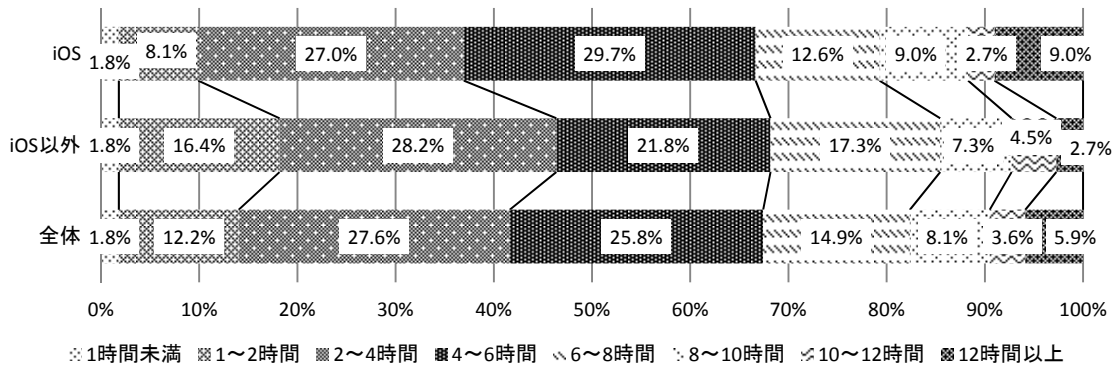


図3 OS別のスマートフォン利用時間

- ・Twitterを利用する学生は、Twitterを利用しない学生に比べ、LINE (p<0.05)・Facebook (p<0.01)を利用する割合が高い。
- ・カメラを利用する学生は、カメラを利用しない学生に比べ、通話・メール・インターネット機能を利用する割合が高い (p<0.001)。
- ・Facebookを利用する学生は、Facebookを利用しない学生に比べ、カメラ (p<0.01)・通話 (p<0.05)を利用する割合が高い。
- ・メールを利用する学生は、メールを利用しない学生に比べ、通話を利用する割合が高い (p<0.001)。

さらに、スマートフォンを利用している時間（質問8）は、一日4時間以上と答えた学生が全体の6割近くおり、また、10時間以上と答えた学生が全体の1割近くいることが分かった。平日と休日では、利用時間に差があると推測されるが、この質問では普段利用する平均的な時間を尋ねた。OS別に利用時間をクロス集計した結果を図3に示す。iOSの利用者はiOS以外の利用者に比べて、利用時間が1~2時間の割合はおよそ半分であり、12時間以上の割合は3倍以上である。iOS利用者の方が長時間スマートフォンを利用している傾向が伺えるが、有意差は認められなかった。

一方、利用時間と利用機能の関係を見ると、インターネット (p<0.05)、Facebook (p<0.05)、Twitter (p<0.01)を利用している学生ほどスマートフォンの利用時間が長いことが分かった。よく利用するアプリの良い点・悪い点について尋ねた質問26では、TwitterとFacebook共に良い点として「情報が得られる」との意見があり、悪い点として「依存性がある」との意見があった。インターネット・Twitter・Facebookは、友人・知人らとの交流や情報検索・収集には大変便利なツールである反面、ついそれにばかり集中し時間を費やしてしまう

傾向があるようだ。

なお、パソコンとの同期（質問6）とクラウドの利用（質問7）についても質問した。OS別のクロス集計結果を図4と図5に示す。いずれの機能もまだ学生の認知度が低く、特にクラウドについては、65.5%の学生が「分からない」と回答している。また、OS別の利用率を比較すると、iOSを利用する学生の方が、パソコンとの同期 (p<0.001) もクラウドの利用 (p<0.01) も行っていることが

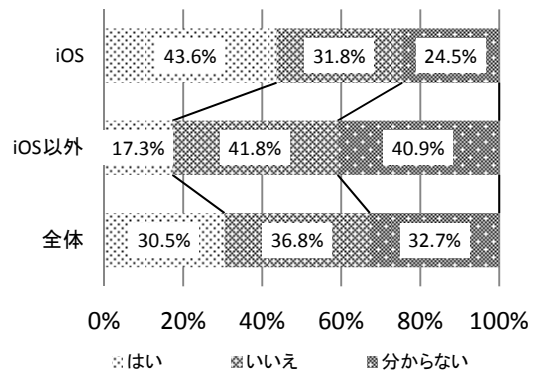


図4 OS別のパソコンとの同期

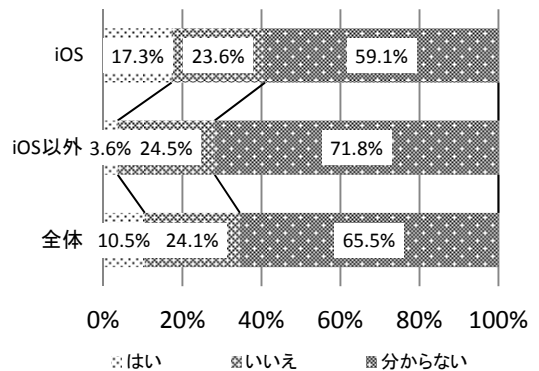


図5 OS別のクラウドの利用

分かった。

3.2 個人情報の取扱い

学生が個人情報をどのように取扱っているかみるために、SNSに登録している情報を尋ねた（質問12）。その結果を図6に示す。学生の75.8%が名前を登録していることが分かる。この原因は、Facebookは実名登録制であることや、LINEアプリを連絡手段として使用していることから、名前の登録がほぼ必須であるためと考えられる。

また、回答数の多かった名前、顔写真、学校名との関係性をみると、次の傾向が分かった。

- ・名前を登録していない学生は、名前を登録している学生に比べ、顔写真 ($p<0.001$)、学校名 ($p<0.05$) を登録していない割合が高い。
- ・顔写真を登録していない学生は、顔写真を登録している学生に比べ、学校名を登録していない割合が高い ($p<0.001$)。

このことより、名前の登録に慎重な学生は、顔写真や学校名などの登録にも慎重になっている傾向が伺える。

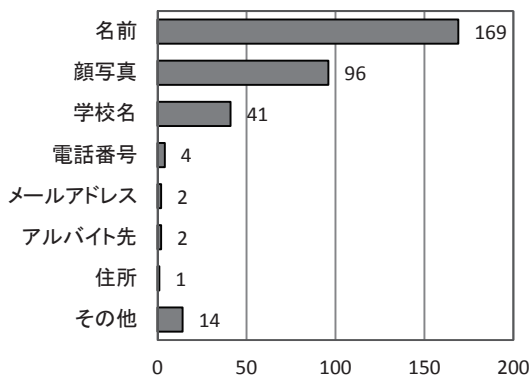


図6 SNSに登録している情報（複数回答）

3.3 セキュリティ意識

最近では、スマートフォンのウイルス感染が数多く報告されている。総務省が発表している情報セキュリティサイトによると、アプリケーションの中に紛れ込ませる形で配布され、勝手にSMS（ショートメッセージサービス）の送信を行うものや、ワンクリック詐欺の機能を持つウイルスなどが見つかっている⁵⁾。

この状況を踏まえ、スマートフォンのウイルス感染を知っているか尋ねた（質問15）。その結果を図7に示す。「いいえ」が全体の約7割を占め、ウイルス感染への認知度がかなり低いことが分かった。

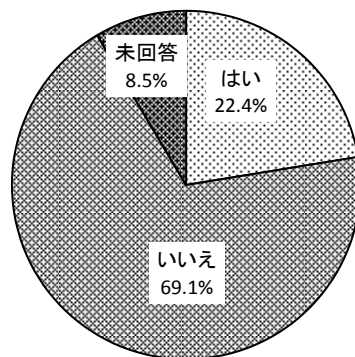


図7 スマートフォンのウイルス感染認知度

また、「はい」と回答した学生に、ウイルス感染についてどのようなことを知っているか尋ねると、次のような回答が得られた。

- ・パソコンとほぼ同様の仕組みなので、ウイルス感染しやすい
- ・異常に充電が減る
- ・メールなどを開くだけでウイルスに感染する
- ・勝手に起動されると聞きました。
- ・迷惑メールがきたり強制的にシャットダウンする

回答の中には、ウイルス感染について誤解していると考えられる記述も見られたが、ウイルスに感染することで利用上不自由が生じるという認識を持っている印象である。

また、スマートフォンのウイルスに感染したことがあるか尋ねると（質問17）、2名の学生が「はい」と回答した。それについて、詳細を尋ねた（質問18）結果、1名が「変なアプリをダウンロードしたら一時、appストアに入れなかった」とのことであった。ただし、この文章だけでは、ウイルスが原因だと断定することはできない。

ウイルス対策の有効な手段の一つに、最新のOSにアップデートすることがある。最新のOSになっているか尋ねた（質問19）回答を、OS別にクロス集計した結果を図8に示す。iOSを利用する学生の方がよくアップデートしており、iOS以外を利用する学生は「分からない」と回答する割合が高いことが分かった ($p<0.01$)。また、ウイルスの認知度との関係性をみたところ、ウイルスについて知らない学生は、知っている学生に比べてOSが最新になっているか分からないと回答する割合が高かった ($p<0.01$)。

この質問に対する主な理由は次のとおりであった。

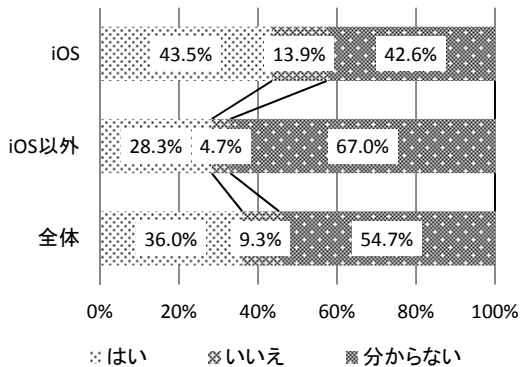


図8 最新のOSにしているか

【最新のOSにしている】

- ・対応しないアプリが出るから
- ・さくさく動いてほしいから
- ・自動更新
- ・授業でならったから
- ・最新のもののほうがウイルス対策になると聞いたから
- ・最新のほうが安全面でもいいと思うから
- ・随時更新していかないといけないとケータイ会社の人から言われたから

【いいえ】

- ・最新にする方法がわからないからです
- ・後回しになっている
- ・容量が多くて入らない
- ・データが消える可能性があるという噂を聞いたから

【分からない】

- ・詳しくない
- ・特に気にしたことがない
- ・OSの意味がよく分からないため
- ・あまり考えたことがなかったから
- ・OSの更新の仕方がわからない

OSのアップデートについて、OSそのものの意味を理解していない学生や、設定の操作方法を知らない学生、明確な理由が分からずにOSをアップデートしている学生がみられる。

また、iOS以外の利用者で、「分からない」が「はい」の回答を大きく上回る結果が出たことについて、セキュリティ意識が浸透しておらず、知識不足のままスマートフォンを利用している現状に危惧する。

また、ウイルス対策として、ウイルス対策ソフトのインストールも有効である。ウイルス対策ソフトをインストールしているか（質問21）の回答を、

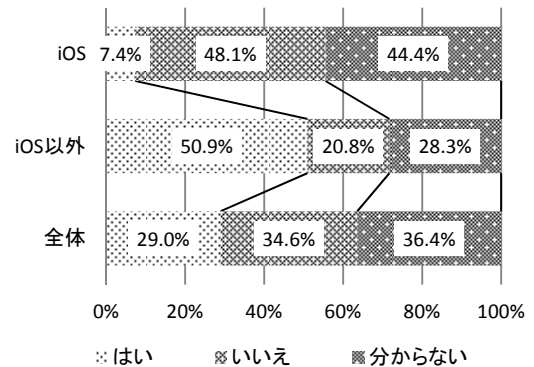


図9 ウィルス対策ソフトをインストールしているか

OS別にクロス集計した結果を図9に示す。iOSを利用する学生でウイルス対策ソフトをインストールしている学生は少なく、「いいえ」や「わからない」と回答した学生が多かった。OS別に比率を比べると、有意差が認められた ($p < 0.01$)。また、ウイルス対策ソフトのインストールとウイルスの認知度には有意差が認められなかったが、ウイルス対策ソフトのインストールについて「分からない」と回答した学生は、最新のOSにしているかについて「はい」や「いいえ」より「分からない」と回答する割合が高かった ($p < 0.001$)。

この質問に対する主な理由は次のとおりであった。

【インストールしている】

- ・ウイルスに感染しないようにするため
- ・安全のため
- ・iPhoneは自動的にはいっているから
- ・プリインストールされていたから
- ・ショップの人に勧められたから
- ・何となくした方がいいと思ったから
- ・ウイルス感染してしまわないため。個人情報漏れないようにするため
- ・情報セキュリティ問題で学んだから

【いいえ】

- ・インストールの仕方がわからない
- ・そんなものがあるのもしらなかった
- ・以前とっていたけれど動きがおそくなったため
- ・ウイルス対策ソフトを知らない
- ・面倒だから
- ・周りにしているひとがあまりいないから
- ・iPhoneはいらないと聞いたことがあるから
- ・スマートフォンは、ウイルスにかからないと思って

- いるから
- ・お金がかかるから
 - ・どのウイルス対策ソフトをインストールしてよいか分からない
- 【分からない】
- ・ちゃんと見てない
 - ・しているはずですが、わかりません
 - ・やり方が分からないから
 - ・親に設定してもらったのでわかりません
 - ・画面には表示されないから
 - ・考えたことがなかったから

iOS の場合、apple 社によるアプリケーションの審査が厳しく、iOS 以外に比べウイルスに感染する割合は低いと言われているが、ウイルス対策ソフトのインストールは基本的に必要である。

一方、iOS 以外については、OS を最新のものにアップデートし、各自でウイルス対策ソフトをインストールする対策が必要である。

さらに、アプリケーションをインストールする際に、配信元や利用条件を確認しているか尋ねた（質問23）。OS 別にクロス集計した結果を図10に示す。iOS か iOS 以外かで比率に有意差は認められなかったが、ウイルス感染について知らない学生は、アプリケーションの配信元や利用条件を確認していない割合が高いことが分かった ($p<0.05$)。

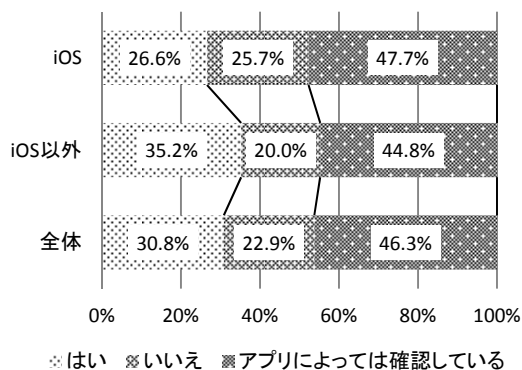


図10 アプリインストール時の確認

この質問に対する主な理由は次のとおりであった。

- 【はい】
- ・危険なアプリではないか確認するため
 - ・有料であることがあるため
 - ・ウイルスに感染したくないから

- ・自分の個人情報を抜き取られないために
- ・怪しいアプリに登録してしまって、不当請求されるのが嫌だから
- ・LINE の個人情報問題など最近ではアプリをダウンロードするだけでも問題が発生したりするので、自己管理のため

【いいえ】

- ・面倒くさいから
- ・意味がよくわからないから
- ・文章が長くて読むのが面倒だから
- ・あまり気にしたことはありませんでした
- ・どこかで大丈夫だと思っているから
- ・みんながたくさん利用していたり有名な所のしか使わないから

【アプリによっては確認している】

- ・あやしいと思ったアプリの配信元や利用条件しか読まないから
- ・無料アプリには信頼できないものもあると思うから
- ・怪しい会社だとダウンロードしてウイルスに感染すると聞きました
- ・評価などをみるようにしています
- ・友達から勧められたものは確認しないが、自分でインストールするときは一応確認している
- ・番組やCM でながれるものは安心してしまって確認しない

アプリケーションを入手する際、確認している学生は個人情報やウイルスについて危機意識を持っている印象があるが、確認しない・アプリケーションによっては確認している学生は、友人たちの口コミやメディア情報によって危機意識が左右されている現状がある。また、インストール時の利用条件は学生にとって「長い文章＝難しい」という意識があるようだ。また、「怪しい会社」など学生の中で安全なもの危険なもの基準が曖昧な点も危惧されるところである。

なお、スマートフォンのトラブルの一つに、GPS（位置情報）機能を悪用し、SNS に載せている GPS 機能をオンにして撮影した写真から位置情報を読み取りストーカー被害などにつながる事例がある⁵⁾。そこで、GPS 機能の認知度（質問32）とスマートフォンにインストールしているアプリ全体の GPS の設定状況（質問33）について尋ねた。認知度の割合を図11、OS 別の GPS の設定状況を図12に示す。OS 別に GPS 機能の設定状況には有意差が認められた ($p<0.01$)。また、GPS 機能をオフにして

いる学生は、そうでない学生に比べてウイルス対策ソフトをインストールしている割合が高いこと ($p<0.05$)、GPS の設定が分からない学生は、そうでない学生に比べて OS が最新のものか分からない割合が高いこと ($p<0.001$) が分かった。

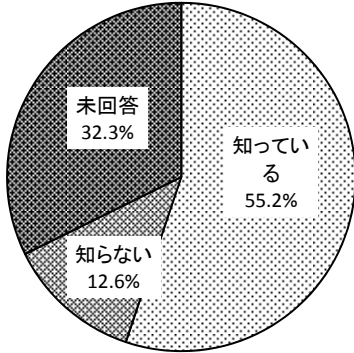


図11 GPS 機能を知っているか

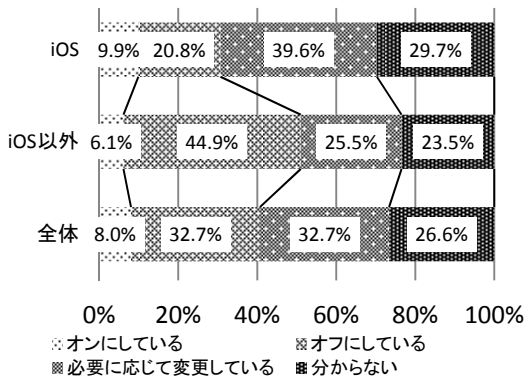


図12 GPS 機能の設定

また、スマートフォンはコンピュータと同様に大量の情報を保有できる機器である。情報の中には、スマートフォン所有者の個人情報だけでなく、友人・知人の連絡先なども入っているため、紛失した場合には情報漏洩やスマートフォンを悪用される恐れがある。基本的な対策として、スマートフォンにパスワード（ロック）をかけているか（質問28）尋ねた。その結果を図13に示す。

この質問に対する主な理由は次のとおりであった。

【はい】

- ・他人に操作されたくないから
- ・個人情報が入っているから
- ・落とした時に勝手に使われないようにするため。
- ・誰にもメールとかの内容とかみられたくないから

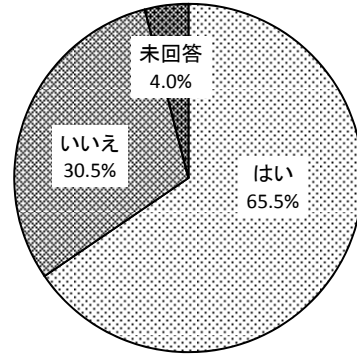


図13 パスワードの設定

- ・勝手に見られたら困るから
- ・なくしたときに、悪用されたら困るから

【いいえ】

- ・面倒くさいから
- ・毎回毎回ロック操作をするのが面倒だから
- ・携帯を手放すことがないから
- ・あまり気にしたことがない
- ・パスワードを忘れそうだから
- ・仕方がわからない
- ・開ける際の手間が面倒。その代わりに、事前に放置することがわかっている場合や、他人に預ける時はかけるようにしています

パスワードを設定している学生が全体の半数以上はいるものの、「いいえ」と回答した学生には、OS のアップデート（質問19）やウイルス対策ソフトのインストール（質問21）と同じく設定方法が分からないという理由がみられた。また、「いいえ」の理由では「面倒だから」との理由が多数であった。OS のアップデート（質問19）やウイルス対策ソフトのインストール（質問21）、アプリケーションのインストール時の確認（質問23）などとの関連をみたが、傾向の違いは認められなかった。

4. まとめと今後の課題

本稿では、主として、学生がスマートフォンをどのように利用しているか、個人情報の登録をどの程度行っているか、そして、セキュリティに対する対処の現状を把握することを目的に分析した。そのため、すべての質問項目について分析を行うことはしなかったが、学生のスマートフォン利用に関する現状や課題の主だった点については知ることができた。

学生のスマートフォンの利用状況をみると、SNSを積極的に利用していることが分かった。LINEアプリやTwitterの特徴の一つに、リアルタイムな情報が提供されることが挙げられる。スマートフォンが手元があれば、分からないことをすぐにインターネットで検索でき、SNSを通じ友人・知人らと連絡を取り、世界中の情報を得ることができる。しかし、これらの便利な面に反して、長時間の利用やアプリへの依存、そして「友だちからの連絡にはすぐに返事をしないとイケない」⁶⁾といったストレスなど、負の面もあることを忘れてはいけない。

個人情報の取扱いについては、名前に限らず電話番号、メールアドレス、住所などまで登録している学生も少数とはいえることが分かった。また、顔写真や学校名を登録している学生も思いのほか多かった。

情報セキュリティに関しては、ウイルスへの認知度の低さとその対策の不十分さが浮き彫りとなった。学生の中には最新のOSにアップデートしているか、ウイルス対策ソフトをインストールしているか、といった質問に対して「分からない」と回答した学生も多く、「OSの意味が分からない」という学生までいたことに、危機感が募る。また、アプリケーションのインストールの仕方やスマートフォンへのパスワードの設定など、基本的なセキュリティ対策を行っていない学生について、「面倒である」との意識を変えさせなければならない。

このような現状を踏まえ、今後の課題として、次の三つのことを念頭においた教育の必要性があげられる。第一に学生がスマートフォンに依存しすぎることがないようにすること、第二に個人情報の取扱いに十分に注意し「個人情報は自分で守る」意識を学生に持たせること、第三にスマートフォンもコンピュータと同様に十分に注意して扱う必要のある機器であることを認識させることである。OSの違いによるウイルス対策等の指導も必要であるが、その方法の一つとして、有田ら²⁾が本学科学生に対して行っている情報セキュリティ教育に、スマートフォンに関する教材を開発して加えることも検討したい。さらに最近では、Twitter上などに非常識な写真を載せる行為が、ニュースや新聞に度々取り上げられている。多数の学生が利用しているSNSについて、情報モラルやマナーに関する指導が必要である。

また、今回のようなアンケート調査を継続して行い、学生のスマートフォンに関する意識や動向の把握、さらに、情報倫理を問う質問項目を設け、今後の課題として取り組む必要がある。ただ、今回は

一部未回答となった質問項目も多かったことから、Webアンケートの作り方にも工夫が必要である。

今後、スマートフォンはますます多機能になるであろう。それに伴い、スマートフォンに関連する事件も増えることが予想される。そのような事件に巻き込まれないためにも、学生たちには、情報リテラシーなどについて学習して理解を深めるだけでなく、実生活においても危機意識を持ち、安全に活用してほしいものである。

引用及び参考文献・URL

- 1) 総務省, 平成25年度青少年のインターネット・リテラシー指標等 http://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01kiban08_02000120.html
- 2) 有田真貴子, 梶田鈴子, 情報セキュリティ教育におけるeラーニング教材の学習効果の検証, 中村学園大学・中村学園大学短期大学部研究紀要第45号, 65-74, 2012
- 3) 総務省, スマートフォン・クラウドセキュリティ研究会 最終報告 http://www.soumu.go.jp/main_content/000166095.pdf
- 4) 渡部琢也, 田淵哲明, 2012, 短期大学生におけるスマートフォンに対する意識調査, 名古屋経営短期大学紀要53, 23-32, 2012-03-00
- 5) 総務省, 安心してインターネットを使うために国民のための情報セキュリティサイト http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/security/intro/index.html
- 6) 日経ビジネス ONLINE 「女子大生が考える「LINE友人論」」 <http://business.nikkeibp.co.jp/article/opinion/20130718/251250/?P=1>

付録1 アンケート項目

1. 現在スマートフォンを使用していますか。
ア 使用している イ 使用していない (2の質問を回答後、43の質問へ)
2. 今後も(は)スマートフォンを使用したいと思いますか。
ア 思う イ 思わない ウ どちらともいえない
3. 現在使用しているOSは何ですか。
ア iOS (iPhone) イ Android ウ その他 ()
4. どの携帯電話会社を利用していますか。
ア docomo イ au ウ softbank エ その他 ()
5. 自宅でスマートフォンを使用するとき、回線は何を利用していますか。
ア 3G イ Wi-Fi ウ その他 ()
6. スマートフォンはパソコンと同期をして利用していますか。
ア はい イ いいえ ウ 分からない
7. クラウドを利用していますか。
ア はい イ いいえ ウ 分からない
8. 一日どれくらいの時間スマートフォンを使用しますか。
ア 1時間未満 イ 1~2時間 ウ 2~4時間 エ 4~6時間 オ 6~8時間
カ 8~10時間 キ 10~12時間 ク 12時間以上
9. 主に何の機能を使用していますか。(複数回答可)
ア 通話 イ メール ウ インターネット エ カメラ オ LINE
カ Twitter キ Facebook ク その他 ()
10. SNS (TwitterやFacebook、LINEなど)を利用していますか。
ア はい イ いいえ (15の質問へ)
11. (10で「はい」と答えた方) SNSは主にどのツールで利用しますか。
ア パソコン イ スマートフォン ウ 携帯電話 エ その他 ()
12. (10で「はい」と答えた方) SNS (TwitterやFacebook、LINEなど)にはどのような情報をのせていますか。(複数回答可)
ア 名前 イ 顔写真 ウ 電話番号 エ メールアドレス オ 住所
カ 学校名 キ アルバイト先 ク その他 ()
13. (10で「はい」と答えた方) SNSを通じての嫌がらせ・迷惑行為などにあったことがありますか。
ア はい イ いいえ (15の質問へ)
14. (13で「はい」と答えた方) 内容・原因・対処について差し支えない範囲で教えてください。
15. スマートフォンのウイルス感染について知っていますか。
ア はい イ いいえ (19の質問へ)
16. (15で「はい」と答えた方) どのようなことを知っていますか。
17. スマートフォンのウイルスに感染したことはありますか。
ア はい イ いいえ ウ 分からない
18. (17で「はい」と答えた方) どのような状況でいつ気付いたか・対処について差し支えない範囲で教えてください。
19. スマートフォンのOSは最新のものになっていますか。
ア はい イ いいえ ウ 分からない
20. (19の質問) その理由は何ですか。
21. スマートフォンにウイルス対策ソフトをインストールしていますか。
ア はい イ いいえ ウ 分からない
22. (21の質問) その理由は何ですか。
23. アプリをインストールする際に、配信元や利用条件などをよく確認していますか。
ア はい イ いいえ ウ アプリによっては確認している
24. (23の質問) その理由は何ですか。
25. よく使用するアプリは何ですか。(複数回答可)
26. (25の質問) そのアプリの良い点・悪い点はどこですか。25の質問で複数回答された方は、それぞれのアプリについてお答えください。
27. (25の質問) そのアプリを使用している理由は何ですか。25の質問で複数回答された方は、それぞれのアプリについてお答えください。
28. 他人が操作できないようにパスワードによるロックをかけていますか。
ア はい イ いいえ
29. (28の質問) その理由は何ですか。
30. 19~28の質問内容以外に、セキュリティ対策として注意していることはありますか。
ア はい イ いいえ (32の質問へ)
31. (30で「はい」と答えた方) どのようなことを注意していますか。
32. スマートフォンのGPS (位置情報)機能について知っていますか。
ア 知っている イ 知らない
33. スマートフォンのGPS (位置情報)機能の設定はどうしていますか。
ア オンにしている イ オフにしている ウ 必要に応じて変更している
エ 分からない (37の質問へ)
34. (33で「オンにしている」「オフにしている」「必要に応じて変更している」と答えた方) その理由は何ですか。
35. (33で「オンにしている」「必要に応じて変更している」と答えた方) スマートフォンで写真を撮る際に、GPS (位置情報)機能はどうしていますか。
ア オンにしている イ オフにしている ウ 必要に応じて変更している エ 分からない (37の質問へ)
36. (35で「オンにしている」「オフにしている」「必要に応じて変更している」と答えた方) その理由は何ですか。
37. スマートフォンの便利な点・魅力はどこですか。自由に書いてください。
38. スマートフォンの不便な点はどこですか。自由に書いてください。
39. スマートフォンを利用して不安を感じる事、感じたことはありますか。
ア はい イ いいえ (41の質問へ) ウ 分からない (41の質問へ)
40. (39で「はい」と答えた方) どのような不安がありますか。
41. スマートフォンについて知りたいことはありますか。ある方は自由に書いてください。
42. スマートフォンでできたらいい(したい)と思うことはありますか。ある方は自由に書いてください。
43. 自宅にあなたが使用できるパソコンはありますか。
ア はい (44の質問へ) イ いいえ
44. (43で「はい」と答えた方) パソコンのOSはどれですか。
ア windows イ Mac ウ その他 ()

付録2 アンケート集計結果（記述解答を除く）

1. 現在スマートフォンを使用していますか。			
使用している	225	97.8%	
使用していない	5	2.2%	
計	230	100.0%	
2. 今後も（は）スマートフォンを使用したいと思いませんか。			
思う	218	94.8%	
思わない	3	1.3%	
どちらともいえない	9	3.9%	
計	230	100.0%	
3. 現在使用しているOSは何ですか。			
iOS (iPhone)	113	50.2%	
Android	106	47.1%	
その他	4	1.8%	
未回答	2	0.9%	
計	225	100.0%	
4. どの携帯電話会社を利用していますか。			
docomo	78	34.7%	
au	78	34.7%	
softbank	66	29.3%	
その他	0	0.0%	
未回答	3	1.3%	
計	225	100.0%	
5. 自宅でスマートフォンを使用するとき、回線は何を利用していますか。			
3G	102	45.7%	
Wi-Fi	100	44.8%	
その他	14	6.3%	
未回答	7	3.1%	
計	223	100.0%	
6. スマートフォンはパソコンと同期を利していますか。			
はい	67	30.0%	
いいえ	81	36.3%	
分からない	72	32.3%	
未回答	3	1.3%	
計	223	100.0%	
7. クラウドを利用していますか。			
はい	23	10.3%	
いいえ	53	23.8%	
分からない	144	64.6%	
未回答	3	1.3%	
計	223	100.0%	
8. 一日どれくらいの時間スマートフォンを使用しますか。			
1時間未満	4	1.8%	
1～2時間	27	12.1%	
2～4時間	61	27.4%	
4～6時間	57	25.6%	
6～8時間	33	14.8%	
8～10時間	18	8.1%	
10～12時間	8	3.6%	
12時間以上	13	5.8%	
未回答	2	0.9%	
計	223	100.0%	
9. 主に何の機能を使用していますか。（複数回答可）			
通話	70		
メール	52		
インターネット	162		
カメラ	80		
LINE	212		
Twitter	138		
Facebook	66		
その他	2		
10. SNS (TwitterやFacebook、LINEなど)を利用していますか。			
はい	218	97.8%	
いいえ	2	0.9%	
未回答	3	1.3%	
計	223	100.0%	
11. (10で「はい」と答えた方) SNSは主にどのツールで利用しますか。			
パソコン	4	1.8%	
スマートフォン	205	91.9%	
携帯電話	7	3.1%	
その他	5	2.2%	
未回答	2	0.9%	
計	223	100.0%	
12. (10で「はい」と答えた方) SNS (TwitterやFacebook、LINEなど)にはどのような情報をのせていますか。（複数回答可）			
名前	169		
顔写真	96		
電話番号	4		
メールアドレス	2		
住所	1		
学投名	41		
アルバイト先	2		
その他	14		
13. (10で「はい」と答えた方) SNSを通じての嫌がらせ・迷惑行為などがあったことがありますか。			
はい	5	2.2%	
いいえ	211	94.6%	
未回答	7	3.1%	
計	223	100.0%	
15. スマートフォンのウイルス感染について知っていますか。			
はい	50	22.4%	
いいえ	154	69.1%	
未回答	19	8.5%	
計	223	100.0%	
17. スマートフォンのウイルスに感染したことはありますか。			
はい	2	0.9%	
いいえ	113	50.7%	
分からない	32	14.3%	
未回答	76	34.1%	
計	223	100.0%	
19. スマートフォンのOSは最新のものになっていますか。			
はい	77	34.5%	
いいえ	20	9.0%	
分からない	117	52.5%	
未回答	9	4.0%	
計	223	100.0%	
21. スマートフォンにウイルス対策ソフトをインストールしていますか。			
はい	62	27.8%	
いいえ	74	33.2%	
分からない	78	35.0%	
未回答	9	4.0%	
計	223	100.0%	
23. アプリをインストールする際に、配信元や利用条件などをよく確認していますか。			
はい	66	29.6%	
いいえ	49	22.0%	
アプリによっては確認している	92	44.4%	
未回答	9	4.0%	
計	223	100.0%	
25. よく使用するアプリは何ですか。（複数回答可）			
LINE	121		
Twitter	52		
Facebook	13		
カメラ加工アプリ	9		
YouTube	3		
カメラ	3		
その他	39		
28. 他人が操作できないようにパスワードによるロックをかけていますか。			
はい	146	65.5%	
いいえ	68	30.5%	
未回答	9	4.0%	
計	223	100.0%	
30. 19～28の質問内容以外に、セキュリティ対策として注意していることはありますか。			
はい	26	11.7%	
いいえ	184	82.5%	
未回答	13	5.8%	
計	223	100.0%	
32. スマートフォンのGPS (位置情報)機能について知っていますか。			
知っている	123	55.2%	
知らない	28	12.6%	
未回答	72	32.3%	
計	223	100.0%	
33. スマートフォンのGPS (位置情報)機能の設定はどうしていますか。			
オンにしている	16	7.2%	
オフにしている	65	29.1%	
必要に応じて変更している	65	29.1%	
分からない	53	23.8%	
未回答	24	10.8%	
計	223	100.0%	
35. (33で「オンにしている」「必要に応じて変更している」と答えた方) スマートフォンで写真を撮る際に、GPS (位置情報)機能はどうしていますか。			
オンにしている	9	11.1%	
オフにしている	40	49.4%	
必要に応じて変更している	3	3.7%	
分からない	24	29.6%	
未回答	5	6.2%	
計	81	100.0%	
39. スマートフォンを利用して不安を感じることを感じたことはありますか。			
はい	48	21.5%	
いいえ	107	48.0%	
分からない	50	22.4%	
未回答	18	8.1%	
計	223	100.0%	
43. 自宅にあなたが使用できるパソコンはありますか。			
はい	213	92.6%	
いいえ	17	7.4%	
計	230	100.0%	
44. (43で「はい」と答えた方) パソコンのOSはどれですか。			
Windows	194	84.3%	
Mac	2	0.9%	
その他	7	3.0%	
未回答	27	11.7%	
計	230	100.0%	